

# AGB

## **Eine Marke der Glander Farben und WohnStore e.K.**

Auf den Blöcken 12, 21337 Lüneburg

Register-Nr. HRA 201621 | USt-ID DE283481269

Vertreten durch Inhaber Kay-Christian Glander

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungs-, Coaching- und Entwicklungsleistungen, die im Rahmen von NeroCraft erbracht werden. Sie basieren rechtlich auf der Struktur und Firmierung der Glander Farben und WohnStore e.K. und gelten ausschließlich gegenüber Unternehmen im Sinne von § 14 BGB.

## **§ 1 Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen NeroCraft und dem Auftraggeber, unabhängig davon, ob es sich um Einzelberatungen, Coachings oder abonnierte Dienstleistungen handelt. Die vertragliche Grundlage bildet immer die jeweilige Leistungsbeschreibung, das schriftliche Angebot sowie diese AGB.

## **§ 2 Vertragsarten und Laufzeiten**

**(1) Einzelverträge:** Beratungsleistungen werden projektbezogen erbracht. Der Umfang ergibt sich aus dem schriftlichen Angebot.

**(2) Abomodelle:** NeroCraft bietet Leistungen im Abo-Modell mit festen Laufzeiten von 3, 6, 12, 24 oder 36 Monaten an. Diese enthalten ein definiertes Leistungspaket. Die Abos verlängern sich automatisch um die gewählte Laufzeit, sofern nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Laufzeitende gekündigt wird.

**(3) Vertragsbindung:** Ein Rücktritt vom Abo-Vertrag während der Laufzeit ist ausgeschlossen, außer bei grober Pflichtverletzung durch NeroCraft oder im Falle nachgewiesener wirtschaftlicher Unzumutbarkeit beim Auftraggeber.

## **§ 3 Leistungsumfang und -dokumentation**

**(1) Inhalt der Leistungen:** Die vereinbarten Beratungsleistungen umfassen Analyse, Konzeption, Gespräche, Strategieentwicklung, Begleitung und Feedback. Eine Erfolgsgarantie wird nicht geschuldet.

**(2) Protokollierung:** Alle Beratungs- oder Coaching-Leistungen werden in Textform dokumentiert (z. B. Protokolle, E-Mails, Checklisten). Die Leistung gilt als abgenommen, wenn innerhalb von 7 Tagen keine schriftliche Beanstandung erfolgt.

**(3) Nichtnutzung:** Nicht abgerufene Beratungszeiten innerhalb des vereinbarten Leistungszeitraums verfallen, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

## **§ 4 Mitwirkungspflichten**

Der Auftraggeber stellt alle zur Aufgabenerfüllung notwendigen Informationen, Unterlagen und Ressourcen rechtzeitig zur Verfügung. Eine fehlerhafte oder unvollständige Mitwirkung entbindet NeroCraft von der Leistungspflicht, sofern dadurch die Leistungserbringung unmöglich oder erheblich beeinträchtigt wird.

## § 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

**(1) Einzelvergabe:** Die Abrechnung erfolgt nach Zeitaufwand (Stunden- oder Tagessätze) oder pauschal gemäß Angebot. Fahrzeiten, Recherche und Vorbereitungszeit gelten als vergütungspflichtige Leistungen.

**(2) Abovergabe:** Monatlicher Festbetrag gemäß Vereinbarung, zahlbar jeweils zum 1. eines Monats im Voraus. Rechnungen werden elektronisch zugestellt. Ein Anspruch auf Papierrechnung besteht nicht.

**(3) Zahlungsverzug:** Bei Verzug gelten die gesetzlichen Regelungen. NeroCraft ist berechtigt, bei Zahlungsverzug die Leistung bis zur Zahlung einzustellen.

## § 6 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller ihnen bekannt gewordenen Informationen aus dem Vertrag. Die Vertraulichkeitspflicht besteht auch nach Vertragsende fort.

## § 7 Nutzungs- und Urheberrechte

Alle durch NeroCraft erstellten Unterlagen, Konzepte, Methoden, Analysen und Ergebnisse unterliegen dem Urheberrecht. Der Auftraggeber erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für eigene unternehmerische Zwecke. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung.

## § 8 Haftung

NeroCraft haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder wirtschaftliche Folgen aus unterlassener Umsetzung wird ausgeschlossen. Die Haftungssumme ist auf den Gesamtwert des jeweiligen Vertrages begrenzt.

## § 9 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Vertragsdurchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Nähere Hinweise entnehmen Sie der Datenschutzerklärung unter:

[www.wohnstore-gruppe.de/datenschutz](http://www.wohnstore-gruppe.de/datenschutz)

Kontakt: [datenschutz@wohnstore-gruppe.de](mailto:datenschutz@wohnstore-gruppe.de)

## § 10 Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

**(1) Gerichtsstand:** Gerichtsstand ist Lüneburg.

**(2) Anwendbares Recht:** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**(3) Salvatorische Klausel:** Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Diese AGB können in ihrer jeweils aktuellen Fassung unter [www.nerocraft.de/agb](http://www.nerocraft.de/agb) eingesehen und als PDF heruntergeladen werden. Es gelten ausschließlich die AGB für Beratung für alle NeroCraft-Leistungen, soweit nicht abweichend schriftlich vereinbart.

Stand: 07.04.2025